

Sistema de llamada asistencial Solución para una gestión completa de su centro

¿Qué es HelpNex?

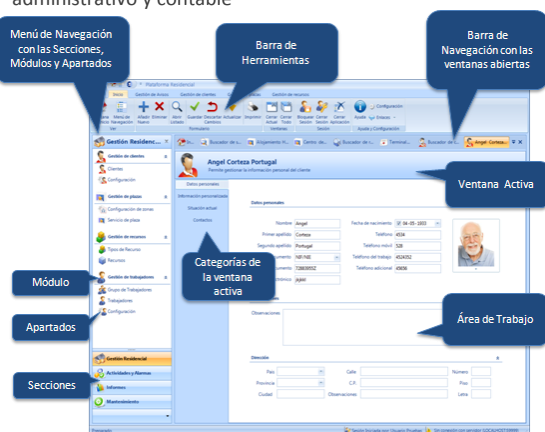
Helpnex es un sistema de llamada asistencial que cubre las necesidades en materia de gestión asistencial, gestión de alarmas y control de errantes de los centros sociosanitarios (residencias, centros de día, apartamentos tutelados, hospitales, senior resort etc.).

Funcionalidades

- Intercomunicación full dúplex entre las habitaciones y los auxiliares
- Comunicación inalámbrica (DECT) que permite movilidad y rápida respuesta de los auxiliares
- Utilización de tarjetas RFID para control de actividades y registro de tiempos de atención
- Disparo de alarma asistencial desde terminal, pulsador de cama, tirador de baño alámbrico o inalámbrico, unidad de control remoto (pulsera-colgante)



- Codificación de atenciones desde teléfono fijo, dect y software gestión de alarmas; informes de alarmas atendidas y tiempos de respuesta
- Centralización de comunicación e información de las actividades del centro a nivel asistencial, personal, administrativo y contable



- Software de monitorización y autochequeo
- Sistema cableado e inalámbrico (RF)
- Sistema tolerante a fallos, si se produce un fallo en el sistema informático las alarmas que se generen continuarán produciéndose, la información generada se almacenará en los terminales para una descarga posterior.
- Funcionalidades domóticas, entrada relé para control luz rasante, sensor de cama, electroválvula, entrada para detectores (humo, gas...).



Sistema modular

Helpnex se define como un sistema modular, basado en la plataforma NEXPERTA®, compuesta por módulos que permite desarrollar nuevos módulos que cubren necesidades demandadas por el mercado e integrarlos en la plataforma global.

Módulos del sistema:

- Módulo gestión residencial: gestión de trabajadores, clientes, recursos, plazas y calendarios.
- Módulo actividades y alarmas
- Módulo informes
- Módulo accesos y presencia básico
- Módulo mantenimiento
- Presencia (huella dactilar y tarjetas (fichajes))

En desarrollo:

- Módulo de localización
- Gestión económica
- Almacén y farmacia
- Dietas y menú
- Gestión documental
- Hojas de registro profesionales
- Workflow
- Módulo web
- Médico y tratamientos

NEXPERTA®

Plataforma software desarrollada por IBERNEX sobre la que se presentan los contenidos de las distintas soluciones y productos.

Características:

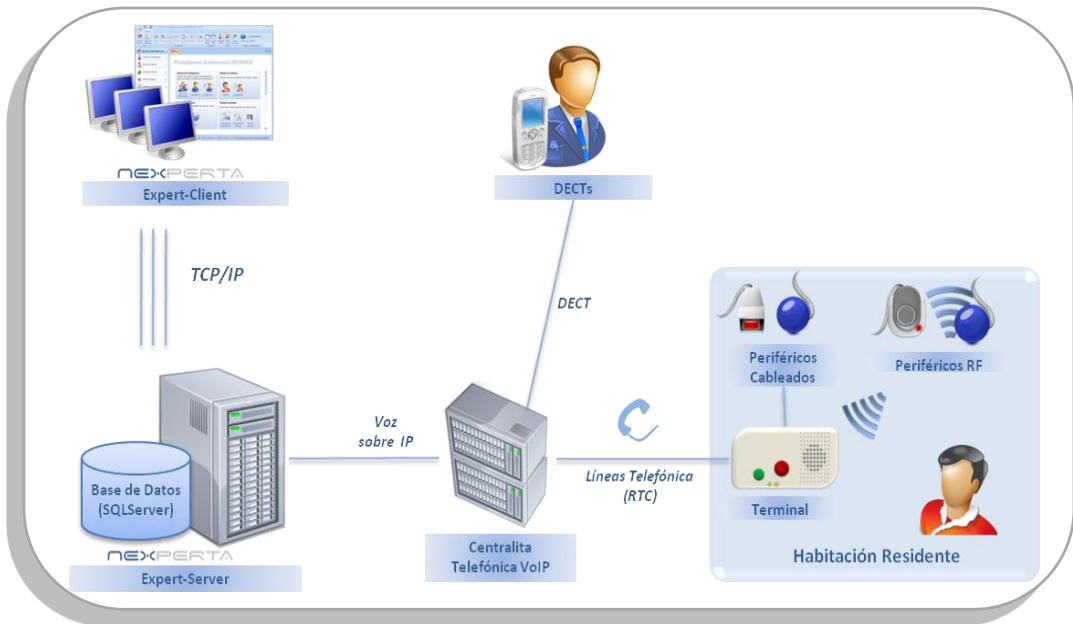
- Modular:** compuesto por un módulo básico y ampliable con otros módulos en desarrollo.
- Única:** Todos los productos están siempre integrados y su disponibilidad es inmediata con tan sólo activar una nueva licencia.
- Segura:** permite definir gestión de permisos.
- Sencilla:** acceso a los contenidos vía web.
- Visual:** utiliza la última tecnología de presentación de interfaces visuales, presenta interfaz común y sencillo para todos sus módulos.



Sistema de llamada asistencial Solución para una gestión completa de su centro

Instalación y esquema del sistema

Helpnex dispone de varias versiones para posibilitar su despliegue e instalación ya sea para reformas de centros existentes así como en centros en construcción.



Características de la aplicación

- Sistema basado en comunicación FSK permite descargar datos en tiempo real
- Basada en la última versión de Microsoft .NET, ejecutable desde cualquier sistema Windows.
- Base de datos sobre Microsoft SQL Server 2005 o superior.
- Instalación y ejecución sencilla (un único clic) a través de una web.
- Interfaz similar a Microsoft Office 2007.
- Actualización automática de nuevas versiones.
- Modular y Configurable
- Gestión de permisos de acceso a diferentes niveles por perfiles de usuario (acceso, modificación, eliminar)
- Sistema automático de notificación de errores, sugerencias y mejoras a IBERNEX.

Integración de sistemas

El sistema se complementa con otras herramientas que potencian su funcionalidad mediante la incorporación de sistemas integrados:

- Telefonía
- Control errantes
- Localización

Todas estas soluciones complementarias forman parte del software global de gestión, consiguiendo disponer de un interfaz único.

Beneficios de HelpNex

Helpnex es un sistema embarcado en un servidor propio con todas las funcionalidades contratadas disponibles plug and play, es compatible con mecanismos eléctricos y ofrece una plataforma de software conectable.

Proporciona de forma fácil e intuitiva para el personal del centro y desde una sola aplicación informática todas las operaciones integradas que cubren todas las áreas.

Facilita su gestión:

- **Minimizando el tiempo dedicado a dichas operaciones**
- **Ahorrando costes de operatividad**
- **Asegurando el preciso control sobre cada actividad**
- **Ofreciendo calidad y seguridad asistencial**
- **Con apariencia estética y moderna**

El sistema está desarrollado basándose en una amplia experiencia con centros de este tipo lo que aporta una visión que lo hace más útil.