

NX0180 Appliance aplicación Helpnex, software de gestión completa del sistema de llamada asistencial Helpnex que cubre las necesidades en materia de gestión asistencial, gestión de alarmas y control de errantes de los centros sociosanitarios.



NX0180 Appliance Aplicación Helpnex

El appliance incluye Software original de Server Windows 2008 Foundation, ampliación 1 GB de RAM, un segundo disco duro de 250 GB, configuración de RAID, instalación de software básico Helpnex. La plataforma asistencial del sistema Helpnex incluye un software básico preinstalado con los siguientes módulos: gestión de clientes, trabajadores, recursos, plazas, actividades (tareas, mensajes y alarmas) e informes. Dispone de otros módulos ampliables y en desarrollo.

Plataforma modular

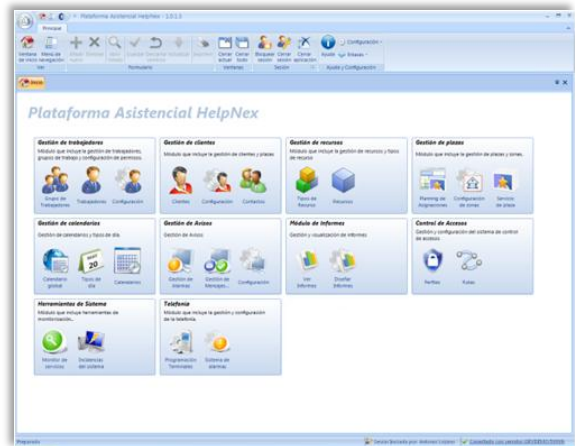
El software de Helpnex se define como un sistema modular, basado en la plataforma **NEXPERTA®**, permite desarrollar nuevos módulos que cubren necesidades demandadas por el mercado e integrarlos en la plataforma global.

Módulos del sistema:

- Módulo de gestión residencial: gestión de trabajadores, clientes, recursos, plazas y calendarios.
- Módulo de actividades y alarmas
- Módulo de informes
- Módulo de mantenimiento
- Presencia (huella dactilar y tarjetas fichajes)
- Módulo de accesos y presencia básico (opcional Ref.NX0183)

En desarrollo:

- Módulo de localización
- Gestión económica
- Almacén y farmacia
- Dietas y menú
- Gestión documental
- Hojas de registro profesionales
- Workflow
- Módulo web
- Médico y tratamientos



NEXPERTA®

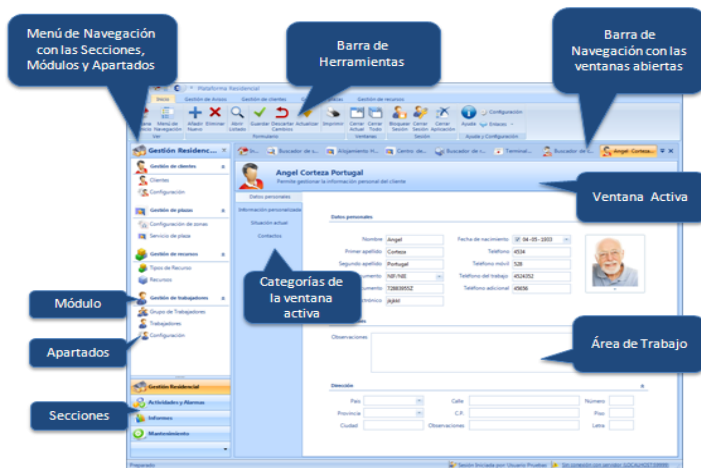
Plataforma software desarrollada por IBERNEX sobre la que se presentan los contenidos de las distintas soluciones y productos.

Características:

- Modular:** compuesto por un módulo básico y ampliable con otros módulos en desarrollo.
- Única:** Todos los productos están siempre integrados y su disponibilidad es inmediata con tan sólo activar una nueva licencia.
- Segura:** permite definir gestión de permisos.
- Sencilla:** acceso a los contenidos vía web.
- Visual:** utiliza la última tecnología de presentación de interfaces visuales, presenta interfaz común y sencillo para todos sus módulos.

Características de la aplicación

- Sistema basado en comunicación FSK permite descargar datos en tiempo real
- Basada en la última versión de Microsoft .NET, ejecutable desde cualquier sistema Windows.
- Base de datos sobre Microsoft SQL Server 2005 o superior.
- Instalación y ejecución sencilla a través de una web.
- Interfaz similar a Microsoft Office 2007.
- Actualización automática de nuevas versiones.
- Modular y Configurable
- Gestión de permisos de acceso a diferentes niveles por perfiles de usuario (acceso, modificación, eliminar)
- Sistema automático de notificación de errores, sugerencias y mejoras a IBERNEX.
- Cumplimiento LOPD



El sistema se puede adaptar a cualquier tipo de centro ya que los módulos pueden ser adquiridos según las necesidades del centro.

- Los módulos se agrupan en secciones.
- Cada módulo tiene unos apartados específicos.
- Para cada apartado de cada módulo se configura qué grupos de trabajadores tienen acceso al mismo.

Sistema de llamada asistencial

Solución para una gestión completa de su centro

NX0180 Appliance Aplicación Helpnex

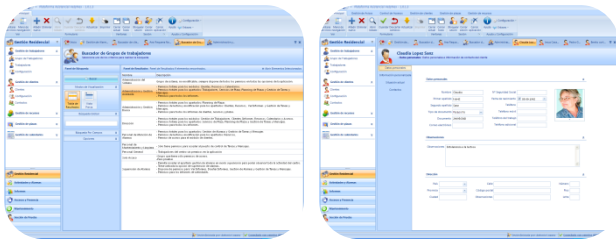
Módulo gestión residencial

Gestión de trabajadores: Los trabajadores pertenecen a grupos de trabajadores que configuran a qué partes de la plataforma (módulos, apartados, informes) se les permite acceder.

- Gestión de Grupos de Trabajadores
- Gestión de Datos Personales
- Gestión de Contratos
- Gestión de Información Personalizada

Gestión de clientes: Gestión de las personas que hacen uso de los servicios del centro.

- Gestión de Datos Personales
- Gestión de Contactos
- Gestión de la situación del Servicio
- Gestión de Recursos del Cliente
- Gestión de Información Personalizada



Gestión de recursos: Los recursos son cualquier objeto que pueda ser asignado a clientes o trabajadores (teléfonos, dispositivos de alarma, llaves, ropa, etc.).

Los recursos y sus tipos son totalmente configurables por el usuario.

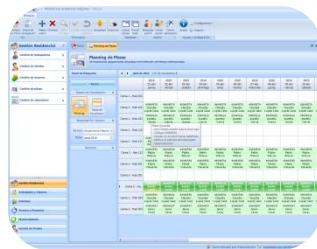
- Gestión de Tipos de Recurso
- Gestión de Recursos

Gestión de plazas: Los servicios disponen de plazas que pueden ser reservadas u ocupadas por los clientes en un intervalo de tiempo.

Los servicios son totalmente configurables por el usuario.

Ejemplos: Alojamiento en habitaciones, peluquería, SPA, fisioterapia, etc.

- Datos Básicos
- Tipos de Plaza
- Plazas
- Motivos de Asignación
- Asignación de Plazas



Gestión de calendarios

Este módulo gestiona la creación y edición de calendarios. Los calendarios se utilizan en distintas partes de la aplicación como control de accesos, servicios de plaza o configuración de las reglas de las alarmas.

Integración de sistemas

El sistema se complementa con otras herramientas que potencian su funcionalidad mediante la incorporación de sistemas integrados:

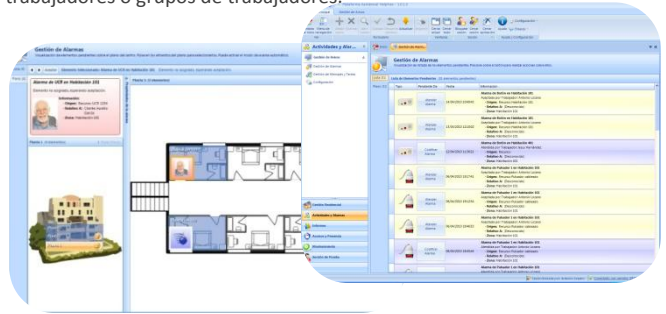
- Telefonía
- Control errantes
- Localización
- Control accesos
- Control presencia

Todas estas soluciones complementarias forman parte del software global de gestión, consiguiendo disponer de un interfaz único.

Módulo actividades y alarmas

Este módulo permite al usuario gestionar las alarmas, mensajes y tareas que tenga asignado.

Permite visualizar y atender las alarmas generadas por los dispositivos instalados en el centro (terminal, unidad de control remoto, tirador, etc.); visualizar la lista de mensajes y tareas pendientes, y crear nuevos mensajes o tareas dirigidos a otros trabajadores o grupos de trabajadores.



Módulo informes

Los módulos de la plataforma disponen de informes que se pueden visualizar a través del visor de informes. Con el diseñador de informes se pueden crear nuevos informes a partir de los predefinidos por los módulos. Ejemplos de informe:

- Total Alarmas generadas por Cliente
- Total Alarmas atendidas por Trabajador
- Tiempo Medio de Atención de Alarmas
- Ocupación de Plazas

Fecha	Tipos	Usuario	Estado	Descripción
2010-02-04 08:12:21	Recurso Terminal Habitación 002	Cliente Juan Carlos	Habitación 002	2010-02-04 08:12:21 Reportado por "Trabajador Juan Carlos" Habitación 002. [2010-02-04 08:12:21] Resuelto por "Trabajador Juan Carlos" Habitación 002. [2010-02-04 08:12:21] Resuelto por "Trabajador Juan Carlos" Habitación 002.
2010-02-04 08:12:24	Recurso Terminal Habitación 002	Cliente Juan Carlos	Habitación 002	2010-02-04 08:12:24 Reportado por "Trabajador Juan Carlos" Habitación 002. [2010-02-04 08:12:24] Resuelto por "Trabajador Juan Carlos" Habitación 002. [2010-02-04 08:12:24] Resuelto por "Trabajador Juan Carlos" Habitación 002.
2010-02-04 08:12:21	Recurso Terminal Habitación 002	Cliente Juan Carlos	Habitación 002	2010-02-04 08:12:21 Reportado por "Trabajador Juan Carlos" Habitación 002. [2010-02-04 08:12:21] Resuelto por "Trabajador Juan Carlos" Habitación 002. [2010-02-04 08:12:21] Resuelto por "Trabajador Juan Carlos" Habitación 002.

Módulo mantenimiento

Gestiona las labores de mantenimiento de la plataforma

Módulo accesos y presencia básico

(Opcional Ref.NX0183)

Permite configurar el sistema de control de accesos compuesto por los distintos lectores de accesos instalados. La configuración se realiza mediante perfiles de acceso que se pueden asignar a las personas (tanto clientes como trabajadores y contactos).

Proporciona de forma fácil e intuitiva para el personal del centro y desde una sola aplicación informática todas las operaciones integradas que cubren todas las áreas.

Facilita su gestión:

- **Minimizando el tiempo dedicado a dichas operaciones**
- **Ahorrando costes de operatividad**
- **Asegurando el preciso control sobre cada actividad**
- **Ofreciendo calidad y seguridad asistencial**
- **Con apariencia estética y moderna**

El sistema está desarrollado basándose en una amplia experiencia con centros de este tipo lo que aporta una visión que lo hace más útil.